

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие к русскому изданию	5
Предисловие	7
Введение	15

Глава I. ОСОБЕННОСТИ ЯПОНСКОГО МЕНТАЛИТЕТА

1. «Успешный» японец сам решает для себя, насколько полезно или бесполезно дело, которым он занимается, «неуспешный» руководствуется понятиями, нравится ли оно ему или нет..	19
2. «Успешный» японец начинает действовать именно потому, что по работе сталкивается с проблемой и пытается ее разрешить. «Неуспешный» даже не пытается что-либо предпринять, исходя из того, что раз проблема существует, то и нет смысла тратить на нее время и силы.	21
3. «Успешный» японец старается предоставить право выбора своему партнеру, а «неуспешный» старается лишить его права выбора.	23
4. «Успешный» японец будет учиться у любого своего наставника, «неуспешный», выразив свое недовольство, может отказаться от контактов.	27
5. «Успешный» японец, прежде чем согласиться на компромисс с партнером, непременно просчитает последствия такого решения, а «неуспешный» будет стремиться побыстрее договориться даже на не выгодных для него условиях, лишь бы скорее завершить дело.	30
6. «Успешный» японец всегда внимателен даже к мелочам, неуспешный не обращает на них никакого внимания.	33

Глава 2. ИСКУССТВО ВЫСТРАИВАТЬ СТРАТЕГИЮ УСПЕХА

7. «Успешный» японец тщательно продумывает весь процесс движения к цели — от начала до конца, «неуспешный» ориентирован только на конечный результат. 36
8. «Успешный» японец старается ставить перед собой только реальные цели, с которыми он может справиться, а «неуспешный» нередко строит воздушные замки. 38
9. «Успешному» японцу свойственно мечтать, но при этом он стремится превратить свои мечты в достижимые цели. 40
10. «Успешный» японец начинает действовать, опираясь на заранее составленный четкий план, а «неуспешный» составляет план по ходу дела. 42
11. «Успешный» японец стремится одновременно выстраивать стратегию и тактику движения к цели, «неуспешный» — только тактику. 44

Глава 3. ИСКУССТВО ПРАВИЛЬНО СОСТАВЛЯТЬ ПЛАН ДВИЖЕНИЯ К ЦЕЛИ

12. «Успешный» японец обладает большой силой воли, а «неуспешный» подчиняется своим эмоциям. 48
13. «Успешный» японец составляет план своих действий с учетом возможных рисков и кризисных моментов, а «неуспешный» начинает думать о трудностях и проблемах только тогда, когда они появляются. 50
14. «Успешный» японец допускает критику в свой адрес и может даже сомневаться в правомерности своих действий, однако «неуспешный» не приемлет критику и исключает любые сомнения в правоте своих решений. 52
15. «Успешный» японец имеет жизненные приоритеты и старается их придерживаться, «неуспешный» считает их ненужными атрибутами. 54
16. «Успешный» японец, уверенный в себе, готов делиться своими планами и информацией с партнерами, «неуспешный» любую информацию пытается скрывать. 58

17. «Успешный» японец начинает действовать только после того, как вникнет в суть вопроса, а «неуспешный» спешит начать работу, не потрудившись ознакомиться с деталями проекта. 63
18. «Успешный» японец составляет бизнес-проект, который он в состоянии довести до завершающей стадии, а «неуспешный» в своих действиях руководствуется только спонтанно возникшей мотивацией. 67
19. «Успешный» японец старается использовать все известные, доступные ему способы для реализации цели, а «неуспешный» довольствуется тем, что у него есть в наличии. 74
20. «Успешный» японец всегда стремится выполнить данное им обещание, а «неуспешный» может от этого уклониться под разными удобными предложениями. 77

Глава 4. **УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ** **(ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ)**

21. «Успешный» японец сначала тратит время на тщательное обдумывание всех деталей проекта и только потом начинает действовать, «неуспешный», не теряя времени, приступает к работе. 81
22. «Успешный» японец составляет подробный график всех своих дел перед началом работы над проектом, а «неуспешный» — после того как приступает к его реализации. 85
23. «Успешный» человек распределяет свои дела с учетом их приоритета, а «неуспешный» видит только то, что у него под рукой. 88
24. «Успешный» японец всегда держит наиболее важные дела в виде напоминаний перед своими глазами, а «неуспешный» все свои дела предпочитает держать только в голове. 92
25. «Успешный» японец дорожит собой и всегда ставит свое здоровье на первое место, а «неуспешный» на первое место ставит работу как источник своего благополучия. 94
26. «Успешный» японец стремится найти кратчайший путь к достижению своей цели, а «неуспешный» выбирает наиболее длинный 100

Глава 5. УМЕНИЕ ПРАВИЛЬНО ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ ПО БИЗНЕСУ

27. «Успешный» японец в процессе презентации дела делает акцент на своем вкладе в будущее компании, а «неуспешный» руководствуется только настоящим. 103
28. «Успешный» японец выделяет неординарные качества самых разных выдающихся личностей и будет стремиться перенять эти качества, а «неуспешный» выбирает в качестве объекта поклонения только одного человека. 107
29. «Успешный» японец исходит из того, что его судьба находится в его собственных руках, а «неуспешный» считает, что в жизни все предначертано свыше и что с этим ничего нельзя сделать. 112
30. «Успешный» японец обладает талантом легко вступать в контакт с окружающими, а «неуспешный» подобным талантом похвастаться не может. 115
31. «Успешный» японец, прежде чем начать новое дело, задаст себе вопрос — «какую цель я преследую?», «неуспешный» озабочен только одним — каким способом он будет реализовывать цель. 119
32. «Успешный» японец умеет привлечь к себе единомышленников, которые сами группируются вокруг его личности, создавая команду, «неуспешный» вынужден набирать себе команду сам. 123
33. «Успешный» японец всегда искренне и честно общается со своей командой, а «неуспешный» старается скрывать свои истинные чувства и маскировать отношения. 127
34. «Успешный» японец привлекает партнера к общему делу, а «неуспешный» обращается к нему время от времени. 128
35. «Успешный» японец всегда думает об интересе своего собеседника и только потом — о своих собственных, а «неуспешный» вообще не задумывается о данной проблеме. 131

Глава 6. СЕКРЕТЫ УСПЕШНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В КОЛЛЕКТИВЕ

36. «Успешный» японец предпочитает реализовывать проект с командой единомышленников, «неуспешный» рассчитывает только на свои силы. 138

37. «Успешный» японец готов принять помощь даже от своего начальника, а «неуспешный» опирается только на собственные силы. 142
38. «Успешный» японский руководитель применяет к сотрудникам метод убеждения в том, что они могут достичь больших успехов, а «неуспешный» заставляет действовать подчиненных только на основе своих приказов. 146
39. «Успешный» японец использует принцип «win-win» (когда оба партнера выигрывают от бизнес-обсуждения), монтируя его в традиционные рамки японского общества, а «неуспешный» действует только исходя из собственных интересов и выгод. 148
40. «Успешный» японец всегда несет полную ответственность за действия подчиненных, а «неуспешный» обычно перекладывает вину на своих сотрудников. 152
41. «Успешный» японец планирует все производственные шаги заблаговременно и сам разрабатывает точные должностные инструкции для подчиненных, а «неуспешный» каждому сотруднику распределяет работу *ad hoc*. 156
42. «Успешный» японец знает свои недостатки и пытается преодолеть их, «неуспешный» считает, что он безупречен и что у него не может быть недостатков. 160
43. «Успешный» японец всегда несет в себе дух альтруизма, а «неуспешный» — корысти. 163

Глава 7. УМЕНИЕ РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ В ЖИЗНИ И НА РАБОТЕ

44. «Успешный» японец внимательно прислушивается к критике в свой адрес и делает соответствующие выводы, а «неуспешный» ее просто игнорирует. 167
45. «Успешный» японец всегда вникает в суть проблемы, анализирует и изучает ее, а «неуспешный» стремится побыстрее проблему «закрыть». 170
46. «Успешный» японец идет по пути постоянного самосовершенствования, а «неуспешный» останавливается на достигнутом. 173

47. «Успешный» японец извлекает урок даже из небольшой сделанной им ошибки, а «неуспешный» реагирует на ситуацию только после крупной неудачи.	177
48. «Успешный» японец после падения поднимется и продолжит движение вперед, а «неуспешный» его прекратит вовсе.. . . .	180
49. «Успешный» японец всегда оберегает межличностные отношения, а «неуспешный» обращает на это внимание только после возникновения проблем.	183
50. «Успешный» японец всегда старается донести до партнера свое видение проблемы, а «неуспешный» не утруждает себя этим.	186
Заключение	190