

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие ко второму изданию . . . . .	7
--	---

### Глава 1

#### РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

1.1. История формирования институтов государственной и муниципальной службы . . . . .	12
1.2. Предметное поле и основные понятия теории государственной и муниципальной службы . . . . .	16
1.2.1. Объект и предмет теории государственной и муниципальной службы . . . . .	16
1.2.2. Основные категории теории государственной и муниципальной службы . . . . .	20
1.3. Современная теория бюрократии: этапы формирования и основные принципы . . . . .	34
1.4. Теория информационного государства и новые функции бюрократии . . . . .	40
1.4.1. Отличительные черты современной бюрократии . . . . .	40
1.4.2. Сетевое управление в информационном государстве . . . . .	45
1.4.3. Информационная парадигма и «мягкое мышление» . . . . .	54
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	59

### Глава 2

#### СОВРЕМЕННАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

2.1. Классические и постклассические методы исследования институтов государственной и муниципальной службы . . . . .	62
2.1.1. Классические методы исследований: общенаучные, эмпирические, позитивистские . . . . .	62
2.1.2. Постклассические методы исследований: ситуационный, междисциплинарный, синергетический . . . . .	68

2.2. Современный инструментарий прикладного анализа институтов государственной и муниципальной службы . . . . .	78
2.2.1. Методы анализа информации . . . . .	78
2.2.2. Методы экспертных оценок . . . . .	82
2.2.3. Методы прогнозирования общественных процессов, игровые методы. . . . .	85
2.3. Деловая игра «Мозговой штурм: перспективы развития государственной службы в современной России». . . . .	87
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	89

### Глава 3 ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА КАК ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Понятие государственной службы в современном государственном управлении . . . . .	92
3.2. Важнейшие функции института государственной службы. . . . .	94
3.3. Государственная служба в Российской Федерации . . . . .	104
3.3.1. Определение и основные принципы государственной гражданской службы. . . . .	104
3.3.2. Должности, классные чины и квалификационные требования к госслужащим . . . . .	105
3.3.3. Статус, права и обязанности государственного служащего . . . . .	108
3.3.4. Ограничения и запреты, связанные с государственной службой . . . . .	111
3.3.5. Требования к служебному поведению, представление сведений о доходах и расходах . . . . .	117
3.3.6. Требования к замещению должностей гражданской службы и порядок аттестации . . . . .	119
3.3.7. Этика государственной службы . . . . .	120
3.3.8. Этапы и перспективы реформирования государственной службы . . . . .	127
3.4. Государственная служба зарубежных стран . . . . .	134
3.4.1. Институт государственной службы в Германии . . . . .	134
3.4.2. Государственная служба в Соединенных Штатах Америки . . . . .	143
3.4.3. Система государственной службы Франции . . . . .	161
3.4.4. Институт государственной службы Великобритании . . . . .	174
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	182

## **Глава 4**

### **ИНСТИТУТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

4.1. Модели местного самоуправления и организации муниципальной службы: мировая практика и российский опыт . . . . .	186
4.2. Основы местного самоуправления и муниципальной службы в Российской Федерации . . . . .	188
4.3. Становление муниципальной службы в современной России: проблемы и противоречия . . . . .	189
4.4. Современная муниципальная реформа и эволюция муниципальной службы в России . . . . .	192
4.5. Институт муниципальной службы в Российской Федерации . . . . .	199
4.5.1. Ключевые принципы и классификация должностей муниципальной службы . . . . .	199
4.5.2. Основные квалификационные требования и классные чины . . . . .	202
4.5.3. Муниципальный служащий, его права и обязанности . . . . .	203
4.5.4. Ограничения и запреты, связанные с муниципальной службой . . . . .	207
4.5.5. Конфликт интересов и требования к служебному поведению муниципального служащего . . . . .	212
4.5.6. Порядок прохождения муниципальной службы и аттестация служащих . . . . .	216
4.6. Влияние государственной политики на развитие института муниципальной службы в России . . . . .	219
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	226

## **Глава 5**

### **МЕНЕДЖМЕНТ И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ**

5.1. Принятие решений в государственном аппарате . . . . .	228
5.1.1. Правила рациональной дискуссии и ловушки группового мышления . . . . .	232
5.1.2. Выбор варианта решения . . . . .	234
5.2. Административные переговоры . . . . .	239
5.2.1. Модели переговорного торга . . . . .	242
5.2.2. Теория игр . . . . .	245
5.3. Управление инновационной деятельностью . . . . .	249

5.4. Роль связей с общественностью на государственной и муниципальной службе . . . . .	256
5.5. Организация связей с общественностью в условиях кризиса . . . . .	264
5.6. Формирование современного имиджа государственной и муниципальной службы . . . . .	272
5.7. Деловая игра «Разработка концепции информационной кампании, сопровождающей непопулярные административные решения» . . . . .	277
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	281

## Глава 6

### РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕФОРМ

6.1. Методология и инструментарий административных реформ . . . . .	284
6.1.1. Причины и цели административных реформ . . . . .	284
6.1.2. Современные теории административных реформ . . . . .	287
6.1.3. Основные и передовые реформы: проблема свободы маневра . . . . .	292
6.1.4. Антикризисный менеджмент в процессе реформ . . . . .	297
6.2. Основные этапы и направления административной реформы в России . . . . .	300
6.2.1. Цели и задачи административной реформы . . . . .	301
6.2.2. Этапы административной реформы . . . . .	303
6.2.3. Механизмы оценки эффективности реформ . . . . .	310
6.2.4. Проблемы реформирования . . . . .	311
6.3. Зарубежный опыт административных реформ . . . . .	315
6.3.1. Административная реформа в Великобритании . . . . .	315
6.3.2. Административная реформа во Франции . . . . .	327
6.3.3. Основные направления административной реформы в Германии . . . . .	338
6.3.4. Административная реформа в Соединенных Штатах Америки . . . . .	348
6.3.5. Основные этапы административной реформы в Китайской Народной Республике . . . . .	363
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	378
Глоссарий . . . . .	380
Литература . . . . .	386